

Beredskabsplan for Sdr. Nissum Vandværk



Ajourført april 2017 / Jørn Meyer

Indholdsfortegnelse

1.1	Forord	3
1.2	Alarmeringsplan	5
1.3	Generel ansvarsfordeling	7
1.4	Generel handling ved beredskabssituationer	8
1.5	Telefonliste - vandværkets bestyrelse, driftspersonale, håndværkere, materiel	9
1.6	Telefonliste - Følsomme forbrugere	11
1.7	Oversigt over tilgængelig information om vandforsyningen	13
2.	HANDLINGSPLANER i BEREDSKABSSITUATIONER	14
2.1	Etablering af nødvandforsyning	14
2.2	Akut forurening af kildeplads	16
2.3	Forurening af vandværkets forsyningsanlæg	18
2.4	Lækage/ledningsbrud	19
2.5	Længerevarende driftsforstyrrelse / strømsvigt	20
2.6	Sabotage / hærværk	21
2.7	Brand og Eksplosion	22
2.8	Klordinficerings	23
2.9.0	Mistanke eller risiko for overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier ...	24
2.9.1	Kritisk overskridelse af grænseværdierne	24
2.9.2	Ikke kritisk overskridelse af grænseværdierne	25
2.9.3	Forbrugerklage over "dårlig" vandkvalitet	26
3.	BILAG	27
3.1	Paradigme for logbog / Handlingsrapport	28
3.2	Telefonlister over myndigheder, medier, Politi, m.v.	29
3.3	Telefonliste over almene forsyninger og	30
4.	INFORMATIONSMATERIALE, SKABELONER	31
4.1	Skabelon A1. Pressemeddelelse.	32
4.2	Skabelon A2. Forbrugerinformation - paradigma.	33
4.3	Skabelon A3. Løbeseddel; Kogeanbefaling.	34
4.4	Skabelon A4. Gennemskyldning / Afblæsning.	36
4.5	Overvejelser ved information.	37
5.	HOLSTEBRO KOMMUNES BEREDSKABSPLAN FOR DRIKKEVANDSFORSYNING.	38
5.1.	Alarmering	38
5.2.	Organisering af indsatsen	40
5.3.	Håndtering af akut forurening	41
5.4.	Informationer	43
5.5.a.	Bilag a. Telefonliste – ekstern	44
5.5.b.	Bilag b. Skabeloner	46

1.1 Forord

Beredskabsplanen er en køreplan for, hvordan vandforsyningen skal gribe tingene an, når det ikke er muligt at opretholde den normale forsynings-situation.

Beredskabsplan for Sdr. Nissum vandværk er udarbejdet i henhold til beredskabsloven (nr. 1054 af 1992) og har til formål at kunne opretholde vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkeligt og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Denne beredskabsplan er udarbejdet i samarbejde forskellige kommunale instanser.

Der skelnes mellem "Det kommunale beredskab" og "Vandværkets beredskab" Holstebro kommunes beredskabsplan foreligger som et selvstændigt notat som bilag til denne, Sdr. Nissum Vandværks beredskabsplan.

Beredskabsplanen indeholder retningslinjer for foranstaltninger, der skal træffes for at sikre forsyningen af drikkevand under ekstraordinære forhold og omhandler alarmering, organisering og indsats i forbindelse med forurening af vandet, og ved større rørbrud samt nedbrud af selve vandværket.

Som udgangspunkt omfatter beredskabsplanen ikke situationer med overskridelse af drikkevandsparametre hos det enkelte vandværk (enkeltindvindere). Disse hændelser håndteres af kommunens miljømyndighed (Natur og Miljø) i samarbejde med relevante myndigheder.

Planen tager udgangspunkt i den generelle beredskabsplan for Holstebro kommune. Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefon- og kontaktlisten.

Af vandværkets beredskabsplan fremgår det:

- i hvilken udstrækning og hvorfra der kan etableres midlertidige ledninger, nødforsyninger.
- beskrivelse af, hvor der findes kort over værket og ledningsnet,
- hvor der etableres midlertidige tapsteder/opstilles transportable beholdere og
- plan for rekvirering af materiel og aktivering af personel.

Sdr. Nissum Vandværk har vedlagt "Holstebro Kommunes "Beredskabsplan for drikkevandsforsyning" med tilhørende telefonlister, som bilag til vores egen beredskabsplan.

Sdr. Nissum Vandværk agter at lægge en kopi af sin beredskabsplan på vandværkets hjemmeside sammen med et link til Holstebro Kommunes beredskabsplan, som information til forbrugerne, men også som en ekstra sikkerhed, hvis uheldet skulle være ude, således at alle bestyrelsesmedlemmer og andre relevante instanser har adgang til planen via Internettet.

Sdr. Nissum Vandværks Beredskabsplan indeholder bl.a. disse hovedemner:

Emne	Kapitel	
Alarmeringsplan	1.2	
Organisering af indsatsen. Ansvarsfordeling	1.3,	1.4
Håndtering af akut forurening	2.2,	2.3
Informationer		
Bilag	3	
Telefonliste (eksterne)	3.2,	3.3
Skabeloner	4.	

1.2 Alarmeringsplan

Ved henvendelse om unormal vandforsyning skal vandværket eller den myndighed, der modtager meddelelsen handle som angivet i alarmeringsplanen.

Inden for normal arbejdstid vil henvendelsen almindeligvis blive rettet til enten vandforsyningen eller kommunen som tilsynsmyndighed for vandforsyningen. Uden for normal arbejdstid er det Brand og Redning, der modtager henvendelsen.

Vurdering af omfang foretages i samarbejde med ansvarlig leder og vandværket. Der tages udgangspunkt i nedenstående skema
Omfanget af involverede myndigheder afspejles i alvoren og omfanget af hændelsen, der truer den normale vandforsyning.

I tilfælde med krisesituationer vil kommunens beredskab tage ledelsen af nødvendige handlinger i samarbejde med vandværkets ledelse. Kommunen nedsætter en koordinationsgruppe med blandt andre, en repræsentant fra vandværket som beskrevet i kommunens beredskabsplan.

I skader hvor der er tvivl om forurening af drikkevandet, skal kommunens beredskab kontaktes. Kommunen træffer derefter beslutning om eventuel kontakt til embedslæge og træffer beslutning om nødvendigt omfang af laboratorieprøver af drikkevandet. Skadens udbedring foretages af vandværkets kontakter / håndværkere.

Almindelige skader på ledningsnettet eller driftsskader på vandværket, hvor der ikke er fare for forurening af drikkevandet og hvor forsyningen ikke forstyrres udover 6 timer, er det primært vandværkets ledelse, der træffer beslutninger om handlinger der begrænser skadens omfang og udbedring af skaden.

I sådanne situationer kan der blive tale om samarbejde med andet vandværk om midlertidig levering af drikkevand. Hvor forsyningen forstyrres udover de 6 timer, skal kommunens beredskab kontaktes.

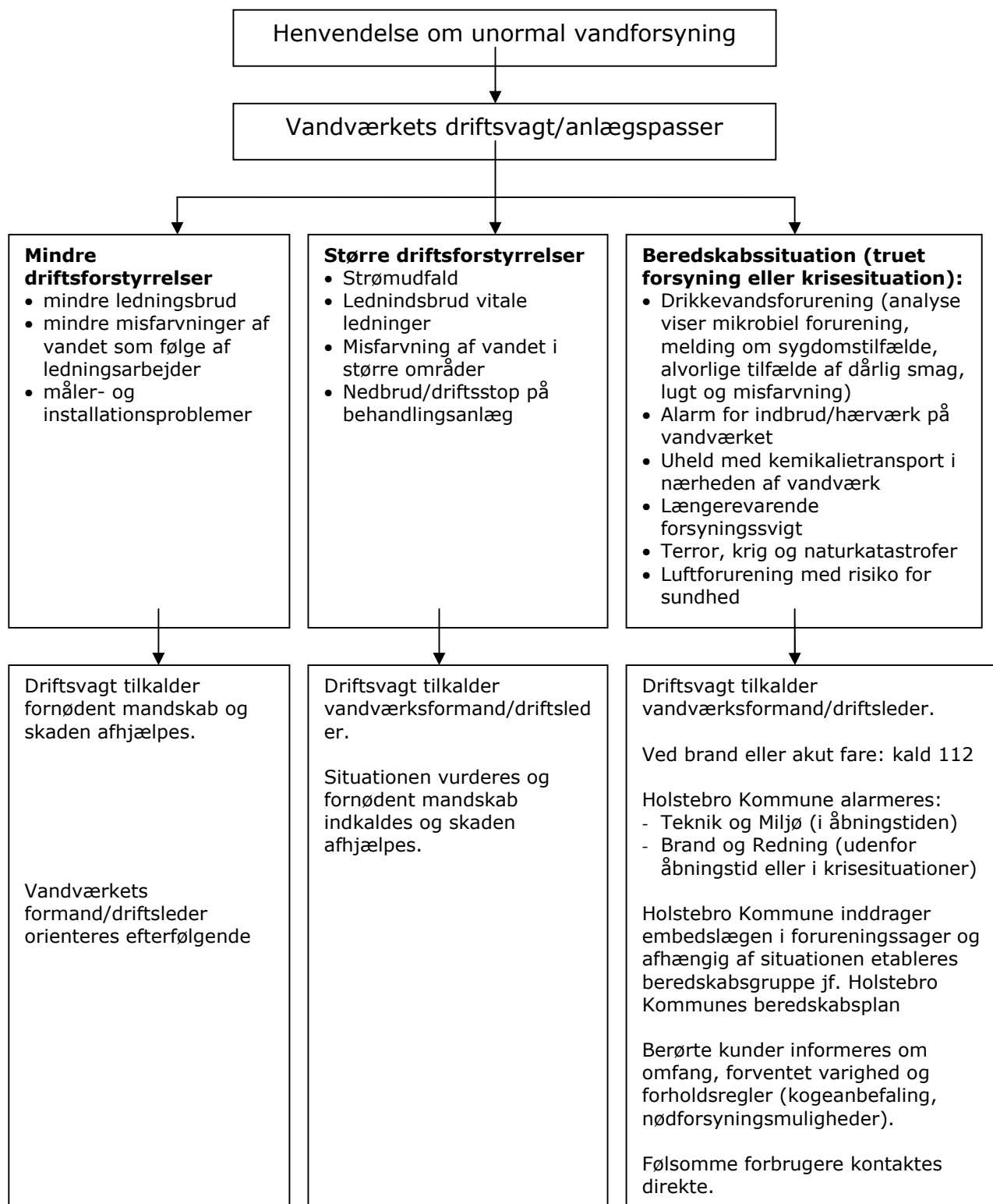
Eksempler på henvendelser om en unormal forsyningssituation:

- Forbruger klager over vandkvaliteten
- Indberetning af sygdomstilfælde fra de lokale læger til embedslægen
- Indberetning om uheld med f.eks. kemikalier på en virksomhed
- Hærværk eller indbrud på vandforsyningens ejendom
- Trafikuheld med udslip af kemikalier
- Brud på større ledninger
- Rutinemæssig kontrol med vandkvaliteten påviser en forurening.

Tjekliste:

Ulykke	Varsling af myndighed
Forurening af kildeplads	Beredskabschef, Kommune, Politi, Embedslæge
Forurening Forsyningsanlæg	Beredskabschef, Kommune, Politi, Embedslæge
Lækage Ledningsnettet	VVS-firmakontakt
Klordinficerings	Vandværkets rådgiver
Brand Eksplosion	Brandvæsen 112
Strømafbrydelse	El installatør
Sabotage	Politi 112

Alarmeringsplan:



1.3 Generel ansvarsfordeling

Formanden for Sdr. Nissum Vandværk har det overordnede ansvar for at beredskabsplanen altid er opdateret og vedligeholdt. Beredskabsplanen skal gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt.

Sdr. Nissum Vandværk foretager opdatering beredskabsplanen således en gang årligt. Første gang i 2015. Opdateringer udsendes til relevante forbindelser

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne med hensyn til levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse. Det vil sige, at hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han er til stede, overgår ansvaret til hans stedfortræder.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 112. I disse situationer kontaktes kommunens beredskab altid.

Den kommunale beredskabschef har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb, samt for hvorvidt der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og relevante repræsentant for vandværket.

Denne plan er udarbejdet og vedligeholdes af Sdr. Nissum Vandværk. En opdateret udgave af planen med tilhørende bilag er tilgængelig for vandværkets bestyrelse, brugere og andre relevante instanser på vores hjemmeside sdr-nissumvand.dk

1.4 Generel handling ved beredskabssituationer

En beredskabssituation kan eksempelvis være ved forurening af vandet, ved langvarigt strømsvigt eller stort ledningsbrud.

I en beredskabssituation har forbrugerne således enten intet vand, for lidt vand eller forurenede vand, der kan være sundhedsskadeligt.

I Holstebro Kommunens Beredskabsplan For Vandforsyning er beskrevet hvordan og hvor vandværket kan hente hjælp i sådanne situationer. Der foreligger ikke nogen aktuel aftale om bistand fra Holstebro kommune om tankvogne, drikkevandsdunke o.l. til brug i nødsituationer. Dette beredskab skal vandværket selv stå for.

Skab overblik, bevar roen i situationen og følg beredskabsplanens retningslinjer. En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge den sunde fornuft i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på vandværket er vigtig i alle beredskabssituationer.

Opgaverne uddelegeres af vandværkets formand / bestyrelsen og eller eventuelt beredskabschefen til VVS-mester, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på et rapportblad med angivelse af tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til støtte for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringsager.

Vandværkets bestyrelse er ansvarlig for at beredskabsplanen løbende opdateres og revideres mindst 1 gang årligt.

1.5 Telefonliste - vandværkets bestyrelse, driftspersonale, håndværkere, materiel

Vandværkets bestyrelse og driftspersonale							Har nøgle vandværk
Bestyrelse	Navn	adresse	E-mail	Tlf-arb.	Tlf-privat	Mobil	
Formand	Kaj Holm	Sønderbyvej 8, Sdr. Nissum, 6990 Ulfborg				6134 8831	ja
Næstformand							
Kasserer	Kurt Nordestgaard	Kirkebyvej 46, Sdr. Nissum, 6990 Ulfborg				2746 8934	ja
Sekretær	Jørn Meyer	Engvej 12, 7160 Tørring				2392 5940	
Bestyrelsesmedlem	Benny Hulgaard	Schumannsvej 2, 7400 Herning				4037 2723	
Bestyrelsesmedlem	Ludvig Christensen	Krogsgårdsvej 6, Sdr. Nissum, 6990 Ulfborg				2325 4006	
Suppleant 1							
Suppleant 2							
Driftspersonale							Har nøgle vandværk
	Navn	adresse	E-mail	Tlf-arb.	Tlf-privat	Mobil	
Vandværkspasser	Kaj Holm	Sønderbyvej 8, Sdr. Nissum, 6990 Ulfborg				6134 8831	ja
	Kristian Vittrup VVS Vittrup VVS	Kirkebyvej 10, Sdr. Nissum, 6990 Ulfborg		9749 5101			ja

Håndværkere og materiel							Har nøgle vandværk
	Navn	adresse	E-mail	Tlf-arb.	Tlf-privat	Mobil	
Elektriker	Vedersø El	Vesterhavsvej 78, Vedersø, 6990 Ulfborg	km@vedersoe-el.dk	9733 1348			
VVS	Vittrup VVS	Kirkebyvej 10, Sdr. Nissum, 6990 Ulfborg	vittrup@vittrups.dk	9749 5101		20967814	
Entreprenør	Ludvig Christensen	Krogsgårdvej 6, Sdr. Nissum, 6990 Ulfborg	vinca@mail.dk			23254006	
El-forsyning	RAH elforsyning	Ndr. Ringvej 4, 6950 Ringkøbing		9732 1455			
LER (påvisning af kabler/ledninger)	?						
Naturgas Midt-Nord (påvisning af	?						

Sdr. Nissum Vandværk: Beredskabsplan for drikkevandsforsyning

gasledninger)							
TeleDanmark (påvisning af kabler)	?						
Teknisk rådgiver	?						
Leverandør tankvogne/palletanke	?						
Afmærkningsmateriel	? kommunen						
Nødstrømsanlæg	Vandværkets anlæg	Granvej 1, Sdr. Nissum, 6990 Ulfborg					
Rendegraver	Ludvig Christensen	Krogsgårdvej 6, Sdr. Nissum,6990 Ulfborg	vinca@mail.dk			2325 4006	
Brøndborer	?						
Lækageudstyr	?						
Slamsuger	?						
Laboratorium	Navn	adresse	E-mail	Tlf-arb.	Tlf-privat	Mobil	nøgle
Vandanalyser	Force Tecnology	Nupark 51, 7500 Holstebro		9610 9300			
Nabovandværker	Navn	adresse	E-mail	Tlf-arb.	Tlf-privat	Mobil	nøgle
Fjand Vandværk: Fast rørlinie mellem Fjand og Sdr.Nissum vandværker	Andelsselskabet Fjand Vandværk	Co/Carsten Slot, Sdr. Fjandvej 66, Sdr. Fjand, 6990 Ulfborg	kasserer@fjandvand.dk	9749 5782		2078 4685	

1.6 Telefonliste - Følsomme forbrugere

Følsomme forbrugere						
Type	Navn	adresse	E-mail	Tlf-arbejde	Tlf-privat	Mobil
Plejehjem	Center Vest	Kirkebyvej 9, Sdr. Nissum, 6990 Ulfborg		9611 4470		
Hjemmehjælpen	Holstebro kommunale hjemmehjælp Team Ulfborg	Skovgaardsvej 1, 6990 Ulfborg	kultur.sundhed@holstebro.dk	9611 4450		
Børneinstitutioner	Børnehave Maja Knudsen	Kirkebyvej 11, Sdr. Nissum, 6990 Ulfborg	Birthe-J@youmail.dk	4554 9211		5412 8145
Kulturcenter	Multihallen Ida Krejberg	Kirkebyvej 11a, Sdr. Nissum, 6990 Ulfborg				2225 7553
Dagligvarehandel	Dagli´ Brugsen	Kirkebyvej 8, Sdr. Nissum, 6990 Ulfborg		9749 5019		2372 3578
Landbrug med dyrehold Mælkeproducent	Karsten Holm	Sønderbyvej 8, Sdr. Nissum, 6990 Ulfborg	likaholm@mail.dk	9749 5410		6134 8831
Husdyrhold	Jens Andreas Vestergaard	Klitvej 29	klitvej29@gmail.com	9749 6888		6177 6888
Husdyrhold	Hans Chr. Bundgaard	Klitvej 33		2043 0477		2016 5439
Husdyrhold	Annette Lillevang	Krogsgårdvej 1	alillevang@dlgtele.dk	9749 5657		2928 5383
Husdyrhold	Kaj Jeppesen	Svejdalvej 4	connie.jeppesen@post.tele.dk	9749 5369		2424 9734
Minkavler	Frank Sittrup	Baunbnækvej 4	jens_655@hotmail.com	9749 5275		2775 0735
Minkavler	Kær I/S	Klitvej 7	bjarne_mikkelsen@post.tele.dk	9749 5671		2330 0671
Minkavler	Martin Sinkjær	Krogsgårdvej 2	ms@brandborg.eu			2285 4201
Minkavler	Søren Buhl	Østersogsvej 2		9641 6564		2857 5623
Gartneri	Preben Bendtsen	Nørhedevej 23	thorupvej@mail.telek.dk	9749 5062		
Fjernvarmeværk	Henry Toft	Kirkebyvej 25A		9749 5679		

1.7 Oversigt over tilgængelig information om vandforsyningen

Materiale	Hvor findes oplysninger
Ledningsplaner	Skitesplaner, ikke målfaste
Tegninger over vandværket	Ikke eksisterende
El-tegninger for tavler	Ikke eksisterende, proces indledt
Funktionsbeskrivelser for vandværket	Under udarbejdelse
Hvem har nøgle til vandværk	Fremgår af telefonliste - afsnit 1.5

2. HANDLINGSPLANER I BEREDSKABSSITUATIONER

2.1 Etablering af nødvandforsyning

Situationsbeskrivelse	Længerevarende forsyningssvigt eller sundhedsfarlig drikkevandsforurening
<i>Udbredelse</i>	Hele eller dele af forsyningsområdet
<i>Hvem er berørt</i>	Forbrugerne i de berørte områder
<i>Årsager</i>	Nedbrud af vandværk, strømsvigt eller drikkevandsforurening

Hvilke handlinger skal sættes i værk

Hvad er opgaven Etablering af nøddrikkevandsforsyning

Hvordan udføres den **Nødforsyning via midlertidige eller faste ledninger til nabovandværk(er)**

Der er etableret en fast nødforsyningsledning til Fjand Vandværk.

Midlertidige vandledninger rekvireres fra: (ikke udpeget endnu)

Ved forurening i ledningsnettet skal de berørte dele af ledningsnettet og beholdere tages ud af drift eller renses/gennemskylles før tilslutning af nødforsyningsledning etableres

Kontakt det vandværk der er udset til at levere vand.

Foretag grundig gennemskylning af nødforsyningsledningen før forbindelsen tages i brug. Vedligeholdes jævn strømning i ledningen mellem Fjand vandværk og Sdr. Nissum Vandværks nødforbindelse, er en gennemskyldning ikke påtrængende.

Nødforsyning via tankvogne/palletanke/dunke

Kontakt Fjand vandværk, der er udset til at levere vand
Fremskaf nødforsyningsudstyr(se SKBFV bilag 13).:

- Rene tankvogne til transport af drikkevand kan skaffes hos Brand og Redning eller xxxxxxxxxxxx Mejeri (Arla),
- palletanke, dunke rekvireres hos Brand og Redning eller Beredskabsstyrelsen

OBS! "inderposen" i palletankene skal udskiftet hver 14. dag. Vandet i tanken skal udskiftes hvert 6. time

Udlevering af vand etableres på følgende steder:

Sted 1 plan; Torvet i Sdr. Nissum

Sted 2 plan; Sommerperiode, ved blomstervej

Sted 3 plan; ?

...

Særlig nødforsyning til landbrug med dyrehold

Hvem skal inddrages Beredskabsgruppen: Vandværkets ledelse, Teknik og Miljø, Brand og Redning, embedslæge

Nabovandværk;

Ved større og længerevarende skader hvor det ikke er muligt at genoprette normal drikkevandsforsyning fra vandværket, skal der søges om en mulig løsning ved at inddrage beredskabsforbundet for om muligt at få leveret vandtanke og engangs-drikkevandsdunke.

Hvem skal orienteres Forbrugerne orienteres om forsyningssituationen og den etablerede nødforsyningsmulighed

2.2 Akut forurening af kildeplads

Situationsbeskrivelse Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningens indvindingsområde. Eks.

Udbredelse Hele forsyningsområdet er uden vandforsyning

Hvem er berørt Alle forbrugerne i de berørte områder

Årsager Det kan være en væltet tankvogn, gyllevogn eller udslip fra en virksomhed m.m.

Hvilke handlinger skal sættes i værk

Hvad er opgaven Indvinding fra kildepladsen standses
Begræns skadens udbredning og omfang
Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel.

Konsekvenser Etabler eventuel nødvandsforsyning. Brandvæsenet informeres om, hvilket område der er afspærret.

Konsekvenserne af at afspærre råvandsnettet til det berørte område undersøges og vurderes vha. planer over ledningsnettet.

Det vurderes, om det er nødvendigt at indføre vandskadereducerende tiltag.

Evt. stop af boringer vurderes.

Hvordan udføres den Kontakt kommunen for indhentelse af gravetilladelse og ledningsoplysninger fra andre ledningsejere.
Ved berørte hoved- og kommuneveje kontaktes kommunen.
Kontakt gravemandskab og påbegynd oprydningen så hurtigt som muligt.

Endelig oprensning Efter førsteindsatsen overdrages opgaven til den ansvarlige ingeniør for miljøområdet, der forestår den endelige oprensning.

Hvem skal inddrages Vandværkets ledelse
Forureningen anmeldes til en eller flere af følgende instanser :

- Kommunens tekniske forvaltning / beredskabschefen
- Ansvarlig teknisk personale på vandværket
- Politiet
- Embedslægen (kommunens ansvarsområde)

Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunens beredskabschef eller anden indsatsleder. Indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder

Hvem skal orienteres Berørte forbrugere (især følsomme forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og/eller løbesedler i samråd med embedslægen. Eventuel brandvæsenet. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med embedslægen.

2.3 Forurening af vandværkets forsyningsanlæg

Situationsbeskrivelse	Skade ved anlæg, brud på anlægget. Forurening af ledningsanlæg m.v
<i>Udbredelse</i>	Hele forsyningsområdet er påvirket ved eventuelle restriktioner eller forbud mod brug af vandet
<i>Hvem er berørt</i>	Forbrugerne i de berørte områder
<i>Årsager</i>	Rørbrud, bygningsskader. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
Hvilke handlinger skal sættes i værk	
<i>Hvad er opgaven</i>	Nødvendige initiativer i form af drikkeforbud, kogepåbud m.m. vurderes i samarbejde med embedslægen. Alternativ vandforsyning etableres i form af nødforsyning til nabovandværk, vandtankvogne og vanddunke. Boringer/forsyningsanlæg lukkes i det omfang, det er nødvendigt.
<i>Hvordan udføres den</i>	Udbedring af skader påbegyndes. Fx i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og embedslægen holdes orienteret. Forbrugerne
<i>Endelig oprensning</i>	holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig. Efter førsteindsatsen overdrages opgaven til den ansvarlige ingeniør for miljøområdet, der forestår den endelige oprensning
<i>Hvem skal inddrages</i>	Vandværkets ledelse Hvis ikke offentlige myndigheder allerede ved besked fra analyseresultater, varsles kommunens miljøafdeling, beredskabet, embedslægen, m.m.
<i>Hvem skal orienteres</i>	Ved udfald af vandforsyningen informeres forbrugerne; orienteres om forsyningssituationen omfang og forventet varighed.

2.4 Lækage/ledningsbrud

Situationsbeskrivelse	Der indgår melding om udstrømmende vand fra forsyningsnettet
<i>Udbredelse</i>	Det kan være begrænset til et punkt på ledningsnettet
<i>Hvem er berørt</i>	Hovedsageligt de brugere der er tilsluttet den pågældende forsyningsledning. Andre brugeres værdier kan skades på grund af vandudstrømning.
<i>Årsager</i>	Ælde og tæring. Mekanisk belastning af rørledningen ved tung trafik over denne.
Hvilke handlinger skal sættes i værk	
<i>Hvad er opgaven</i>	Hvis ikke offentlige myndigheder allerede ved besked fra analyseresultater, varsles kommunens miljøafdeling, beredskabet, embedslægen, m.m. Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området. Etabler eventuelt nødforsyning.
<i>Hvordan udføres den</i>	Kontakt kommunen for indhentelse af gravetilladelse og ledningsoplysninger fra andre ledningsejere. Ved berørte hoved- og kommuneveje kontaktes kommunen. Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt. Fortegnelse over rør, fittings og ventiler findes hos VVS-mesteren (se telefonlisten). Når skaden er udbedret skal rørene gennemspules og om nødvendigt desinficeres
<i>Hvem skal inddrages</i>	Ansvarlig teknisk personale varsles fx vandværks-passer, VVS-mester eller smed. Herefter disponerer vedkommende mandskab.
<i>Hvem skal orienteres</i>	Berørte forbrugere og virksomheder informeres vha. medier og/eller løbesedler. Brandvæsen informeres om, hvilket område der er lukket.

2.5 Længerevarende driftsforstyrrelse / strømsvigt

Situationsbeskrivelse	Længerevarende driftsforstyrrelse / strømsvigt, der truer vandforsyningen i kortere eller længere periode.
<i>Udbredelse</i>	Hele forsyningsområdet er uden vandforsyning
<i>Hvem er berørt</i>	Forbrugerne i forsyningsområdet
<i>Årsager</i>	Nedbrud på det offentlige elforsyningsnet, skader på driftsanlægget.

Hvilke handlinger skal sættes i værk

Hvad er opgaven Etablering af nødstrømsforsyning, udbedring af skader.

Hvordan udføres den

Kontakte relevante håndværkere og i fornødent omfang samarbejdspartnere og rådgivere for at få udbedret skader på anlæg.

For at oprette nødstrømsforsyning;

Kontakt RAH for afklaring af omfang og forventet varighed af strømudfaldet

Ved længerevarende strømudfald, der påvirker forsyningen, iværksættes følgende:

Egen nødstrømsgenerator

Vandværket har egen nødstrømsgenerator, der manuelt kobler ind i tilfælde af strømudfald

Skulle dette kunne gennemføres skal kan der være tale om;

Leje af mobil nødstrømsgenerator

har vandværket et forberedt stik til mobil nødgenerator

Hvem skal kontaktes for etablering af nødstrøm?

Elektriker/Leverandør af mobilt generatoranlæg

Hvilke forholds-/sikkerhedsregler skal iagttages af

vandforsyningens driftspersonale

Eller

Ingen mulighed for nødstrømsforsyning?

Hvem skal inddrages

Vandværkets ledelse

Vandværkets elektriker

?RAH

?Leverandør af mobilt nødstrømsanlæg

Hvem skal orienteres

Ved udfald af vandforsyningen informeres forbrugerne; orienteres om forsyningssituationen omfang og forventet varighed.

Ved længere varende svigt i vandforsyningen kontaktes beredskabschefen.

2.6 Sabotage / hærværk

Situationsbeskrivelse	Længerevarende strømsvigt, der truer vandforsyningen
<i>Udbredelse</i>	Hele eller dele af forsyningsområdet er uden vandforsyning
<i>Hvem er berørt</i>	Forbrugerne i de berørte områder
<i>Årsager</i>	Skade på anlæg, risiko for forurening af drikkevandet
Hvilke handlinger skal sættes i værk	
<i>Hvad er opgaven</i>	Kontakt politi om hændelsen. Kontakt kommunens beredskab om hændelsen. Kontakt naboer for afklaring om de har set eller hørt noget.
<i>Hvordan udføres den</i>	Hærværksskader udbedres hurtigst muligt. Udtagne vandprøver skal afgøre om vandet kan anvendes.
<i>Hvem skal inddrages</i>	Kommunens beredskab Politiet Vandværkets ledelse Vandværkets elektriker Diverse håndværkere, leverandører
<i>Hvem skal orienteres</i>	Brugerne orienteres om omfang og perspektiv for hvornår og hvordan der kan leveres vand igen.

2.7 Brand og Eksplosion

Situationsbeskrivelse	En eksplosion og eller brand i vandværket
<i>Udbredelse</i>	Hele eller dele af forsyningsområdet er uden vandforsyning
<i>Hvem er berørt</i>	Forbrugerne i de berørte områder
<i>Årsager</i>	Afbrydelse af udpumpning af vand til forbrugerne grundet følgerne af skadesårsag.

Hvilke handlinger skal sættes i værk

<i>Hvad er opgaven</i>	Stop udviklingen, begræns skaden.
<i>Hvordan udføres den</i>	Kald 112 brandvæsen Etabler eventuelt el-nødforsyning, midlertidig installation / nødgenerator. Reparer skaderne.
<i>Hvem skal inddrages</i>	Vandværkets ledelse Vandværkets elektriker VVS installatør
<i>Hvem skal orienteres</i>	Nærmeste omgivelser advares. Ved udfald af vandforsyningen informeres forbrugerne; orienteres om forsyningsituationen omfang og forventet varighed. Ved længerevarende forstyrrelse af vandforsyningen skal beredskabschefen orienteres.

2.8 Klordisinficering

Situationsbeskrivelse	Bakteriologisk forurening af drikkevandet på kildepladsen
<i>Udbredelse</i>	Hele eller dele af forsyningsområdet er ramt
<i>Hvem er berørt</i>	Forbrugerne i de berørte områder
<i>Årsager</i>	Drikkevandsforsyningen er ramt af en forurening, eventuelt på værket, eller via en forbrugers tilslutning, stammende fra anden forureningskilde. Kloak o.l.
Hvilke handlinger skal sættes i værk	
<i>Hvad er opgaven</i>	Bakteriebekæmpelse ved desinficering med klor.
<i>Hvordan udføres den</i>	Klordesinficering benyttes ved bakteriologiske forureninger. Dette arbejde er sundhedsfarligt, for dem der udfører arbejdet. Hvis klorholdigt vand kommer med ud til forbrugerne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener. Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes. Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer.
<i>Hvem skal inddrages</i>	Derfor - dette arbejde er for eksperter, hvorfor der kontaktes en sådan, fx : Vandværkets rådgiver Vandværkets brøndborer Vandværksforeningens rådgivere
<i>Hvem skal orienteres</i>	Ved udfald af vandforsyningen informeres forbrugerne; orienteres om forsyningssituationen omfang og forventet varighed.

2.9.0 Mistanke eller risiko for overskridelse af vankvalitetens grænseværdier

2.9.1 Kritisk overskridelse af grænseværdierne

Situationsbeskrivelse	Drikkevandsprøverne viser kritisk overskridelse af dele af prøveresultaterne.
<i>Udbredelse</i>	Hele forsyningsområdet er ramt. Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
<i>Hvem er berørt</i>	Forbrugerne
<i>Årsager</i>	Kan skyldes fejl eller svigt i rensningsprocessen på vandværket eller forurening af grundvandet i indvindingsområdet. Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.
Hvilke handlinger skal sættes i værk	
<i>Hvad er opgaven</i>	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen. Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra Fjand Vandværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere. Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.
<i>Hvordan udføres den</i>	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er lang-varig.
<i>Hvem skal inddrages</i>	Kommunens beredskab Vandværkets brøndborer Vandværksforeningens rådgivere
<i>Hvem skal orienteres</i>	Ved udfald af vandforsyningen informeres forbrugerne; orienteres om forsyningsituationen omfang og forventet varighed.

2.9.2 Ikke kritisk overskridelse af grænseværdierne

Situationsbeskrivelse	Drikkevandsprøverne viser en ikke kritisk overskridelse af dele af prøveresultaterne. Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammo-nium og turbiditet skyldes oftes, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlings-anlægget. Disse overskridelser anses ikke for akutte sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig for spædbørn og alvorligt syge personer.
<i>Udbredelse</i>	Hele forsyningsområdet er ramt. Risiko for sygdom blandt forbrugerne, svage ældre og spædbørn.
<i>Hvem er berørt</i> <i>Årsager</i>	Forbrugerne Kan skyldes fejl eller svigt i rensningsprocessen på vandværket. Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.
Hvilke handlinger skal sættes i værk	
<i>Hvad er opgaven</i>	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier ".
<i>Hvordan udføres den</i>	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
<i>Hvem skal inddrages</i>	Kommunes tilsyn orienteres gerne skiftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
<i>Hvem skal orienteres</i>	Ved udfald af vandforsyningen informeres forbrugerne; orienteres om forsyningsituationen omfang og forventet varighed.

2.9.3 Forbrugerklage over "dårlig" vandkvalitet

Situationsbeskrivelse	Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning).
<i>Udbredelse</i>	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse. Spørg om; <ul style="list-style-type: none">- hvor længe problemet har været?- Er det fra alle haner i huset, kolde som varme?- Har der været arbejdet på vandinstallationen inden for den sidste måned hos pågældende klager?- Har naboerne samme oplevelse?
<i>Hvem er berørt</i>	Forbruger
<i>Årsager</i>	Kan skyldes fejl i vandinstallation, læk mellem varmesystem og drikkevand, eller anden årsag
Hvilke handlinger skal sættes i værk	
<i>Hvad er opgaven</i>	Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten Ikke kritisk eller Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
<i>Hvordan udføres den</i>	Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser. Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugeren egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende. Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve. Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressourcer.
<i>Hvem skal inddrages</i>	Eskaleres situationen til eskaleres beredskabssituationen til enten Ikke kritisk eller Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier, følges disses anvisninger
<i>Hvem skal orienteres</i>	

3. BILAG

3.2 Telefonlister over myndigheder, medier, Politi, m.v.

NAVN	Telefon Alm.	Alternativ / Mobil	Bemærkning
Politi, Redningskorps, Brandvæsen:			
Politiets alarmcentral – Viborg	1-1-2		
Politiets vagtcentral – Holstebro	1-1-4		9610 1451
Falcks Vagtcentral – Skejby	8740 3310		Vagten
Kommunens beredskab:			
Beredskabschef: Henrik Littau-Jensen	9611 7710	2398 9500	
Vagthavende Indsatsleder		2166 5724	
Beredskabsinspektør: Morten Gräs Jensen	4074 2039	2166 2325	
Beredskabsinspektør: Per Borg Jakobsen	2178 3680	2330 5049	
Viceberedskabsinspektør: Mogens Eliassen	9740 1534	2859 5690	
Kommunens Teknik & Miljø:			
Direktør for Teknik og Miljø: Anders Debel	9611 7601	2329 9837	
Kommunens Natur & Miljø:			
Holstebro Kommune, Natur og Miljø	9611 7557		
Flemming Lehbert Sørensen		5118 1795	
Flemming Kofoed		4020 5057	
Ole Lousdal		2425 3179	
Karin-Merete Mose	9611 7825		
Helle Hareskov Johansen	9611 7821		
Embedslæge, Lægevagt, Giftinformation:			
Embedslægeinstitutionen Nord (region nord og midt)	7222 7970		
	7022 0269	(døgnavgt Vest)	
Lægevagten i Region Midtjylland	7011 3131		
Giftinformation Bispebjerg Hospital	8212 1212		
Naturstyrelsen:			
Naturstyrelsen Vestjylland, Holstebrovej 31, 6950 Ringkøbing	7254 3000		
Beredskabscenter:			
Beredskabscenter Midtjylland, H P Hansens Vej 100, 7400 Herning	9626 7600	2085 0813	(døgnavgt)

3.3 Telefonliste over almene forsyninger og Entreprenører i Holstebro Kommune.

El, Varme, Drikkevand, Spildevand:

Vestforsyning, Nupark 51, 7500 Holstebro 9612 7300 (døgnvagt)

El, Varme, Drikkevand:

Energi Midt 7015 1560 El vagttlf / kundeservice

El:

NOE

9742 1488

9740 2000 (vagttelefon
udenfor åbningstid)

RAH

9732 1455

Drikkevand:

Fjand Vandværk

9742 3257 Gunnar Juul Sørensen
4051 9128 Peter Steenstrup

Tele:

TDC

8080 8080 8080 8047 (hotline)

Miljølaboratorier:

Force/LabVest, Laboratorium, Nupark 51, 7500 9610 9300 2265 1600 (Helle Thomsen)

Eurofins Laboratorium, Galten

7022 4266

AnalyTech Laboratorium, Nørresundby

9819 3900

Presse: Radio, TV:

Radio Vest, Ulfborg (lokalradio)

9749 2511

Radio/DR Midt -Vest

9610 7500

TV Midt – Vest

9612 1212

Holstebro Dagblad

9912 8300

Brøndborer:

Brøndborer, Poul Christensen, Højslev

9753 5222 4020 8806

Brøndborer, A. Højfeldt A/S, Herning.

9712 0222 2249 9895

Cowi Holstebro

5640 0000

4. INFORMATIONSMATERIALE, SKABELONER**Informationsmateriale til vandværkets forbrugere.**

Det er vigtigt at orientere om, hvad der er sket og hvilke forholdsregler der gælder for den enkelte forbruger. Kommunen og vandforsyningen træffer i samråd foranstaltninger til orientering af lokalbefolkningen om, hvad der er sket, og hvilke beslutninger der er truffet.

Det bør overvejes, om der inden for det enkelte forsyningsområde er behov for orientering til fremmedsprogede borgere.

Det noteres, hvem informationen er givet af og tidspunkt for underretningen

Valg af informationskanaler:

	Benyttes	Ansvarlig
Daterede opslag eller løbesedler		
Direkte henvendelse til følsomme forbrugere <ul style="list-style-type: none"> • Institutioner, plejehjem, hospitaler • Levnedsmiddelindustri, landbrug med dyrehold 		
Højttalervogne – gennem politiet		
Beredskabsmeddelelser via lokalradio		
Beredskabsmeddelelser via TV		
Myndighedsfælles internetportal www.kriseinfo.dk		
Kommunens hjemmeside/vandværkets hjemmeside		
Telefonomstilling- bemanning, voice response, call-center		

Informationens indhold	Skabelon
Pressemeddelelse	A1
Forbrugerinformation - paradigma	A2
Løbeseddel: Kogeanbefaling	A3
Meddelelse om gennemskylning / afblæsning	A4

Overvejelser ved informationen:

Årsag til meddelelsen

Hvem berører meddelelsen (entydigt geografisk område)?

Hvad skal de, som meddelelsen angår, gøre?

Udsendes yderligere information, hvor og hvornår?

Hvilke foranstaltninger gøres for udbedring af skade?

Hvor findes yderligere information?

Placering af nødvandbeholder (kort)

4.1 Skabelon A1. Pressemeddelelse.

Pressemeddelelse

Overskrift (f.eks.: Drikkevandsforurening på XX Vandværk)

- **Indledning med opsummering af hovedbudskab**
F.eks.: Der er (dato og klokkeslæt) konstateret forurening af det drikkevand, der leveres fra xx Vandværk. Problemerne har medført, at der er indført forbud mod brug af vandet til drikkevandsformål / madlavning.
- **Tekst.** Forklar i enkle vendinger hvad der er sket og konsekvenserne heraf eventuelt med påkrævede forholdsregler.
- Hvor. Beskriv det/de berørte områder nøjagtigt eventuelt suppleret med kort, som viser det/de berørte områder.
- Hvis relevant. Uddyb og forklar hvordan forureningen er sket, hvordan den er konstateret, hvorfor forureningen er sket og hvornår forureningen er sket.
- Hvis relevant. I samråd med embedslægen kan der oplyses om symptomer på sygdom og forholdsregler / anbefalinger i forbindelse med mistanke om sygdom.
- Hvis relevant. Oplys om hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger. Hvilke medier anvendes.
- Hvis relevant / muligt. Oplysninger om hvor det er muligt at afhente drikkevand af tilfredsstillende kvalitet. Dunke kan i begrænset mængde udleveres hos - - -, men forbrugerne opfordres til selv at medbringe dunk.
- Hvis muligt. Oplyses det hvor længe forureningen forventes at fortsætte.

Anfør eventuelt: Til frigivelse (dato og klokkeslæt).

Yderligere oplysninger med eventuel kontaktperson (navn, titel, telefonnummer og e-mail).

4.2 Skabelon A2. Forbrugerinformation - paradigme.

Forbrugerinformation – paradigme

Til beboere og virksomheder på:

?gade / ?vej nr. ? – ?

?gade / ?vej nr. ? – ?

osv.



Overskrift (eksempelvis: Drikkevandsforurening ved?)

Indledning/summering af budskab: (Opsummering af hovedbudskabet)

Eksempelvis: Der er den (dato) konstateret forurening af det drikkevand, der leveres fra (vandværk og/eller ledningsnet). Problemerne kan have betydning for forbrugerne i (forsyningsområdet eller de gader, der er nævnt ovenfor).

Vandværket arbejder på at indkredse forureningen og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

Brødtekst: Forklar i enkle vendinger konsekvenserne forbundet hermed (evt. påkrævede forholdsregler – hvad må man ikke).

Eksempelvis: **Indtil videre frarådes det at bruge vandet til drikkevandsformål, madlavning og udvortes brug.**

Nødvandsforsyning: Hvis relevant forklar hvordan der etableres nødvandsforsyning.

Eksempelvis: Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed (nævn steder), hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet. Dunke udleveres, men forbrugerne opfordres til selv at medbringe dunk.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan forureningen er sket og konstateret, hvorfor forureningen er sket og hvornår forureningen er sket.

Hvis muligt oplys hvor længe forureningen forventes at fortsætte.

Yderligere information. Beskriv hvordan og hvornår der gives yderligere information.

Eksempelvis: Så snart forholdene igen er normale eller der sker ændringer i situationen af betydning for forbrugerne, vil der blive givet besked herom.

Yderligere oplysninger / kontaktperson: (navn, titel, telefonnummer og e-mail).

4.3 Skabelon A3. Løbeseddel; Kogeanbefaling.

Forbrugerinformation – paradigme



Vandforurening

- kog vandet før du drikker det!

Information til beboerne og virksomheder på følgende gader:

X
X
X
X

Der er den (dato) klokken (tid) konstateret forurening af drikkevandet med (coliforme) bakterier i dette område.

Embedslægen anbefaler, at du koger vandet, før du drikker det eller bruger det til madlavning. Et par minutters kogning dræber bakterierne i vandet.

Anbefalinger fra embedslægen

Beskyt dig selv mod sygdom:

- Drikke: Undgå at drikke vandet direkte fra hanen. Kog det et par minutter først.
- Madlavning: Brug afkølet kogt vand til skylning af salater eller andre rå grøntsager. Vandet fra hanen kan godt bruges til kogning af kartofler, spaghetti el. lignende, hvis vandet ikke lugter eller smager dårligt.
- Personlig hygiejne: Med den hidtidige målte grad af forurening kan vandet godt bruges til brusebad og karbad. Vær dog opmærksom på, at børn ikke drikker vand under badning. Brug afkølet kogt vand til tandbørstning og til rengøring af tandproteser.
- Tøjvask: Du må godt bruge vandet til tøjvask.

Kun lille risiko, hvis du har drukket af vandet

Der er kun en meget lille risiko for, at du bliver syg, hvis du har drukket af vandet. Indtil nu er der fundet meget små mængder af bakterier. Men kog vandet fra nu af, før du drikker det. **(Dette afsnit godkendes af embedslægen i den enkelte situation – ellers slettes det!)**

Yderligere information

Følg med i udviklingen i vandforureningen på XX vandværks hjemmeside/kommunens hjemmeside på adressen www.xx/www.holstebro.dk og i medierne.

Har du spørgsmål, kan du kontakte xx vandværk på telefon nr. xx eller på e-mail xx.

Med venlig hilsen
X Vandværk

4.4 Skabelon A4. Gennemskyldning / Afblæsning.

Afblæsning af forurening

Vandet i dit forsyningsområde er igen rent!



Skyl ud i 10 minutter – derefter kan du bruge vandet som normalt

Lad vandet løbe i 10 minutter.

Før du begynder at bruge vandet, skal alle hanerne med koldt vand i huset åbnes, både dem inde i huset, og eventuelle udvendige vandhaner. Vandet skal løbe kraftigt i 10 minutter.

Derefter kan du bruge vandet fra vandhanerne, som du plejer.

Ved at lade vandhanerne løbe, fjernes de sidste eventuelle spor af forureningen i vandet i den enkelte husstands installation.

Det kan ske, at der kommer brunligt vand ud af hanerne, når de åbnes. Misfarvningen har intet at gøre med forureningen. Misfarvningen skyldes, at når der bliver brugt store

mængder drikkevand inden for et kort tidsrum, kan aflejringer af jernforbindelser i rørene løsnes. Disse jernforbindelser udgør ingen sundhedsfare.

Fortsat kontrol og analyser.

X Vandværk og Holstebro Kommune vil fortsat følge udviklingen i vandkvaliteten meget tæt.

Yderligere information

Har du spørgsmål, kan du kontakte X Vandværk eller Holstebro Kommune på tlf.nr. x eller på e-mail x.

Vi beklager meget de ulemper, forureningen har påført forbrugerne i området.

4.5 Overvejelser ved information.

Årsag til meddelelsen:

- Hvem vil du informere
- Hvorfor vil du informere

Hvem berører meddelelsen (entydigt geografisk område)?

- Fastlæg hvem meldingen berører og fastlæg berørte område

Hvad skal de, som meddelelsen angår, gøre?

- Så vidt muligt, meddel fuldt ud om hvad brugere og berørte personer skal foretage sig i pågældende situation.

Udsendes yderligere information, hvor og hvornår?

- Så vidt muligt, orienter om hvornår der vil blive sendt yderligere meddelelser ud om situationens udvikling.

Hvilke foranstaltninger gøres for udbedring af skade?

- Orienter om hvad man vil foretage sig for at begrænse skaden og genoprette normal situation.

-

Hvor findes yderligere information?

- Foreligger der supplerende oplysninger tilgængeligt for brugere eller berørte, så orienter om hvor disse oplysninger kan søges.

Placering af nødvandbeholder (kort)

- Orienter om, hvor der er placeret nødvandforsyning.

5.0 HOLSTEBRO KOMMUNES BEREDSKABSPLAN FOR DRIKKEVANDSFORSYNING

Beredskabsplan for drikkevandsforsyning

Kommunens beredskabsplan indeholder retningslinier for kommunale foranstaltninger, der skal træffes for at sikre forsyningen af drikkevand under ekstraordinære forhold.

Beskrivelsen omhandler alarmering, organisering og indsats i forbindelse med forurening af vandet, større rørbrud samt nedbrud af selve **Sdr. Nissum Vandværk**

Som udgangspunkt omfatter beredskabsplanen ikke situationer med overskridelse af drikkevandsparametre hos enkeltindvindere. Disse hændelser håndteres af kommunens miljømyndighed (Natur og Miljø) i samarbejde med relevante myndigheder.

Planen er opdelt således:

- 5.1 Alarmering
- 5.2 Organisering af indsatsen
- 5.3 Håndtering af akut forurening
- 5.4 Informationer
- 5.5 Bilag
- 5.5.a Telefonliste (eksterne)
- 5.5.b Skabeloner

5.1. Alarmering

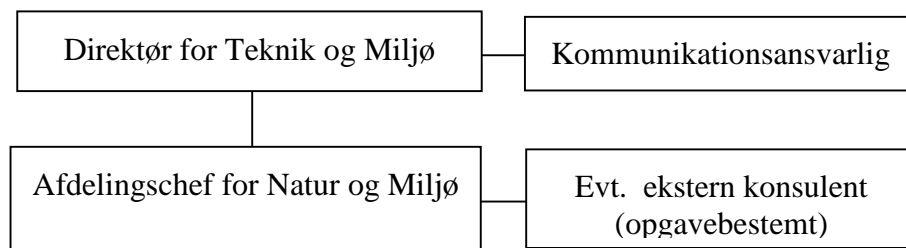
Vurdering af omfang foretages i samarbejde med ansvarlig leder og vandværket. Der tages udgangspunkt i nedenstående skema.

Forurening med erkendte sygdomstilfælde og/eller epedimi. Kogeanbefaling/drikkeforbud/anden restriktion. Stort antal berørte forbrugere. Forstyrrelser i længere tidsrum, flere måneder. Terrorhandling mod et vandværk.	Kogeanbefaling, hvor forureningen er kendt og er afgrænset til et mindre antal berørte forbrugere. Dårlig smag og lugt af ukendte årsager. Forstyrrelser i længere tidsrum, flere dage.	Forstyrrelser i få timer. Kendt afgrænset forurening, hvor forureningskilden er fjernet. Misfarvning. Manglende vand. Forurening under grænse for kogeanbefaling. Ingen drikkeforbud eller andre restriktioner.
Krisesituation	Truet vandforsyning	Almindelige driftsforstyrrelser
Gå videre til side 2 Kontakt den "Indkalderansvarlig" person	Gå videre til side 3 Kontakt lederen af Natur og Miljø	Der er ikke behov for videre brug af beredskabsplanen. Medarbejder i Natur og Miljø orienteres for evt. videre sagsbehandling

2. Organisering af indsatsen

Krisesituation

En krisesituation vil følge proceduren i kommunens delberedskabsplan niveau II Teknik og Miljø, jf. nedenstående.



Person	Telefonnr.	Stedfortræder	Telefonnr.
Direktør for Teknik og Miljø	2329 9837	Information og Service	4019 3913
Kommunikationsansvarlig	9611 7051/ 2967 7669	Kommunikationskonsulent	9611 7050 2025 9469
Afdelingschef, Natur og Miljø	2475 7314	Information og Service	4019 3913

Såfremt der sker hændelser, som Teknik og Miljø set i forhold til ressourcer og beføjelser ikke kan håndtere, involverer afdelingschefen kommunens overordnede krisestab, jf. kommunens niveau I-beredskabsplan.

Det er vandforsyningselskabet, der har ansvaret for ekstraordinære hændelser indenfor forsyningsområdet, men **kommunen har ansvaret for, at drikkevandskvaliteten er i orden.** Embedslægeinstitutionen fungerer som sundhedsfaglig rådgivning af myndigheden. Herudover kan der hentes rådgivning fra analyselaboratorier og andre relevante resourcepersoner. Kontakt til vandværksansvarlig, embedslæge samt øvrige rådgivere, se Tlf.listen side 7 og 8 (bilag a). Kommunen bestemmer, i samråd med embedslægen, om der skal udstedes kokeanbefaling. Kommunen giver påbud til vandværket, om at meddele forbrugerne at drikkevandet skal koges.

Der kan være behov for at nedsætte følgende arbejdsgrupper:

Arbejdsgruppe
Analyse

Arbejdsgruppe
Nødforsyning

Arbejdsgruppe
Kildeopsporing

Arbejdsgruppe
Forplejning og service

5.2. Organisering af indsatsen

Truet vandforsyning

Ved en truet vandforsyning nedsættes intern akut forureningsgruppe i Holstebro Kommune

Indkalderansvarlig:
Chef for Natur og Miljø: Torben Mølgaard

Deltagere:
Egen forvaltning: Karin-Merete Mose/ Helle Hareskov Johansen / Flemming Kofoed / Ole Lousdal

Andre forvaltninger: _____

Ledelse af gruppen: _____

Vandværket/andre: _____

Information: _____

IT (support): _____

Referent/Sekretær: _____

Ressourcebehov fra andre – forvaltninger, evt. nabokommuner, vandværk:

Ovennævnte personer indkaldes efter behov tilpasset forureningens omfang. Tlf. nr. se side 7 og 8 (bilag a)

Intern **akut forureningsgruppe** iværksætter følgende:

- 1. situationsrapport**
- 2. Gennemgå behov for information og fordele ansvar for informationen**
- 3. Håndtering af forureningssituationen, se afsnit 3**
- 4. Evt. fremadrettet mødeplan**

Hele sagsforløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer og udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

5.3. Håndtering af akut forurening

Krisesituation

Truet vandforsyning

Fase 1. Indsats

- Forureningens art og oprindelse
- Hvornår er forureningen konstateret
- Anmelder
- Udbredelse / afgrænsning af forureningen
- Er der melding / mistanke om vandbåren sygdom eller forgiftning
- Hurtig information af særlig følsomme forbrugergrupper og information af berørte forbrugere (fremgår af vandværkets beredskabsplan).
- Geografisk afgrænsning af forureningens udstrækning.
- Sørge for at forureningen begrænses mest muligt.
- Identifikation af forurening, årsag og opspore en eventuel forurener.
- Fremskaffe kortmateriale over vandværkets boringer, behandlingsanlæg, evt. beholdere, evt. trykforøgerstationer og ledningsnet inkl. afspærrings- og udskylningsmuligheder (fremgår af vandværkets beredskabsplan).
- Er der mistanke om forurening med spildevand eller anden smitte / sundhedsfarligt materiale.
- Er der mistanke om terror eller lignende (biologisk/kemisk).
- Er der mistanke om alvorlig kemisk forurening.

Husk at notere alle oplysninger i logbogen!

Kommunen bestemmer, i samråd med embedslægen, om der skal udstedes kogeanbefaling. Kommunen giver påbud til vandværket, om at meddele forbrugerne at drikkevandet skal koges

Fase 2. Analyseprogram / Nødforsyning

- I samarbejde med beredskabsgruppe/intern akut forureningsgruppe fastlægges analyseprogrammer.
- Afklaring af behov for nødforsyning. Nødforsyning kan ske fra uforurenede del af ledningsnettet, fra andre vandværker, fra tankvogne, fra beholdere, dunke eller drikkevandsflasker.

Udførelse:

Nødvandforsyningen etableres af det vandværk, der har leveringspligten inden for det område, hvor vandforsyningen er svigtet. Vandværket har ansvaret for midlertidige installationers drift og vedligeholdelse, herunder betjening af udleveringssteder.

Af vandværkets beredskabsplan skal fremgå:

- i hvilken udstrækning og hvorfra der kan etableres midlertidige ledninger,
- beskrivelse af, hvor der findes kort over værket og ledningsnet,
- hvor der etableres midlertidige tapsteder/opstilles transportable beholdere og
- plan for rekvirering af materiel og aktivering af personel

Fase 3. Forureningen standset / rensning

- Rensning og eventuel desinfektion af boringer, behandlingsanlæg, beholdere, trykforøgerstationer og ledningsnet afhængig af hvor og hvad, der er årsag til forureningen.
- Systematisk udskylning af ledningsnet.
- Herefter orientering af forbrugerne om gennemskylning af jordledning på egen grund og det interne ledningsnet ved at åbne for samtlige vandhaner i husene / ejendommene. Husk varmtvandsinstallationen.
- Systematisk analyseprogram der sikrer at vandet i det / de ramte områder opfylder kvalitetskravene til drikkevand.

Fase 4. Normal forsynings situation genoprettet

- Analyserne viser tilfredsstillende resultater.
- Forbrugerne og pressen orienteres om at vandet opfylder kvalitetskravene og vandforsyningen er normaliseret.

Fase 5. Evaluering

Erfaringsopsamling og evaluering af forløbet.

5.4. Informationer

Krisesituation

Truet vandforsyning

Information til vandværkets forbrugere

Det er vigtigt at orientere om, hvad der er sket og hvilke forholdsregler der gælder for den enkelte forbruger. Kommunen og vandforsyningen træffer i samråd foranstaltninger til orientering af lokalbefolkningen om, hvad der er sket, og hvilke beslutninger der er truffet.

Det bør overvejes, om der inden for det enkelte forsyningsområde er behov for orientering til fremmedsprogede borgere.

Det noteres, hvem informationen er givet af og tidspunkt for underretningen

Valg af informationskanaler:

	Benyttes	Ansvarlig
Daterede opslag eller løbesedler		
Direkte henvendelse til følsomme forbrugere <ul style="list-style-type: none"> • Institutioner, plejehjem, hospitaler • Levnedsmiddelindustri, landbrug med dyrehold 		
Højttalervogne – gennem politiet		
Beredskabsmeddelelser via lokalradio		
Beredskabsmeddelelser via TV		
Myndighedsfælles internetportal www.kriseinfo.dk		
Kommunens hjemmeside/vandværkets hjemmeside		
Telefonomstilling- bemanding, voice response, call-center		

Informationens indhold	Skabelon
Pressemeddelelse	A1
Forbrugerinformation - paradigma	A2
Løbeseddel: Kogeanbefaling	A3
Meddelelse om gennemskylning / afblæsning	A4

Overvejelser ved informationen:

Årsag til meddelelsen

Hvem berører meddelelsen (entydigt geografisk område)?

Hvad skal de, som meddelelsen angår, gøre?

Udsendes yderligere information, hvor og hvornår?

Hvilke foranstaltninger gøres for udbedring af skade?

Hvor findes yderligere information?

Placering af nødvandbeholder (kort)

5.5.a. Bilag a. Telefonliste – ekstern

Navn	Alm. telefon	Mobil-telefon	Bemærkning
Politiets alarmcentral – Viborg	1-1-2		
Politiets vagtcentral – Holstebro	1-1-4		9610 1451
Falcks Vagtcentral - Skejby	8740 3310		Vagten
Beredskabschef: Henrik Littau-Jensen	9611 7710	2398 9500	
Vagthavende Indsatsleder		2166 5724	
Beredskabsinspektør: Morten Gräs Jensen	4074 2039	2166 2325	
Beredskabsinspektør: Per Borg Jakobsen	2178 3680	2330 5049	
Viceberedskabsinspektør: Mogens Eliassen	9740 1534	2859 5690	
Direktør for Teknik og Miljø: Anders Debel	9611 7601	2329 9837	
Holstebro Kommune, Natur og Miljø Flemming Lehbert Sørensen Flemming Kofoed Ole Lousdal Karin-Merete Mose Helle Hareskov Johansen	9611 7557 9611 7825 9611 7821	5118 1795 4020 5057 2425 3179	
Embedslægeinstitutionen Nord (region nord og midt)	7222 7970 7022 0269		(døgnvagt Vest)
Lægevagten i Region Midtjylland	7011 3131		
Giftinformation Bispebjerg Hospital	8212 1212		
Naturstyrelsen Vestjylland, Holstebrovej 31, 6950 Ringkøbing	7254 3000		
Vestforsyning, Nupark 51, 7500 Holstebro	9612 7300 (døgnvagt)		
Beredskabscenter Midtjylland, H P Hansens Vej 100, 7400 Herning	9626 7600	2085 0813 (døgnvagt)	
Energi Midt	7015 1560		El vagttlf / kundeservice
NOE	9742 1488 9740 2000		(vagttelfon udenfor åbningstid)
RAH	9732 1455		
TDC	8080 8080 8080 8047		(hotline)
Force/LabVest, Laboratorium, Nupark 51, 7500	9610 9300	2265 1600	(Helle Thomsen)
Eurofins Laboratorium, Galten	7022 4266		
AnalyTech Laboratorium, Nørresundby	9819 3900		
Radio/DR Midt -Vest	9610 7500		
TV Midt – Vest	9612 1212		

Holstebro Dagblad	9912 8300		
Brøndborer, Poul Christensen, Højslev	9753 5222	4020 8806	
Brøndborer, A. Højfeldt A/S, Herning. Cowi Holstebro	9712 0222 5640 0000	2249 9895	

Vandværker:

Vandværksansvarlige:			
Vestforsyning Vand A/S: dækker Nibsbjerg,			
Frøjk, Sandagergård, Idom, Vinderup og Mogenstrup			
Jesper Madsen	5158 7393		
Vestforsyning (døgnvagt)	9612 7300		
Djeld Vandværk			
Poul Christensen	2014 8608		
Gert Pedersen	2166 2310		
Ejsing Vandværk			
Mogens Svenstrup	2121 5179		
Hans Pedersen	4085 6394		
Fjand Vandværk			
Gunnar Juul Sørensen	9742 3257		
Carsten Slot	2078 4685		
Herrup Vandværk			
Karsten Krog	3149 4883		
Jørgen Lauritsen	7258 2885		
Husby Vest Vandværk			
Aksel Gade	4016 7927		
Knud Erik Jacobsen	2949 5110		
Ryde Vandværk			
Erik Svendsen	5152 0674		
Jens Meldhede	2675 1605		
Sevel Vandværk			
Per Bjørnkjær	3048 0907		
Peder Nørgård	2374 0282		
Staby Vandværk			
Jens Albertsen	2067 9537		
Eigil Slot	2679 6990		
Sønder Nissum Vandværk			
Karsten Holm	6134 8831		
Kurt Nordestgaard	2141 7505		
Thorsminde Vandværk			
Poul Erik Sig	2346 0947		
Klaus Kejser Juhl	4014 6474		
Ulfborg Vandværk			
Niels Kristensen	2268 8010		
Vemb Vandværk			
Erik Lund	2345 2140		
Hans Peter Petersen	2185 1298		

5.5.b. Bilag b. Skabeloner A1

Pressemeddelelse

Overskrift (f.eks.: Drikkevandsforurening på XX Vandværk)

- **Indledning med opsummering af hovedbudskab**
F.eks.: Der er (dato og klokkeslæt) konstateret forurening af det drikkevand, der leveres fra xx Vandværk. Problemerne har medført, at der er indført forbud mod brug af vandet til drikkevandsformål / madlavning.
- **Tekst.** Forklar i enkle vendinger hvad der er sket og konsekvenserne heraf eventuelt med påkrævede forholdsregler.
- Hvor. Beskriv det/de berørte områder nøjagtigt eventuelt suppleret med kort, som viser det/de berørte områder.
- Hvis relevant. Uddyb og forklar hvordan forureningen er sket, hvordan den er konstateret, hvorfor forureningen er sket og hvornår forureningen er sket.
- Hvis relevant. I samråd med embedslægen kan der oplyses om symptomer på sygdom og forholdsregler / anbefalinger i forbindelse med mistanke om sygdom.
- Hvis relevant. Oplys om hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger. Hvilke medier anvendes.
- Hvis relevant / muligt. Oplysninger om hvor det er muligt at afhente drikkevand af tilfredsstillende kvalitet. Dunke kan i begrænset mængde udleveres hos - - -, men forbrugerne opfordres til selv at medbringe dunk.
- Hvis muligt. Oplyses det hvor længe forureningen forventes at fortsætte.

Anfør eventuelt: Til frigivelse (dato og klokkeslæt).

Yderligere oplysninger med eventuel kontaktperson (navn, titel, telefonnummer og e-mail).

5.5.b. Bilag b. Skabeloner A2

Forbrugerinformation – paradigme

Til beboere og virksomheder på:

?gade / ?vej nr. ? - ?

?gade / ?vej nr. ? - ?

OSV.



Overskrift (eksempelvis: Drikkevandsforurening ved?)

Indledning/summering af budskab: (Opsummering af hovedbudskabet)

Eksempelvis: Der er den (dato) konstateret forurening af det drikkevand, der leveres fra (vandværk og/eller ledningsnet). Problemerne kan have betydning for forbrugerne i (forsyningsområdet eller de gader, der er nævnt ovenfor).

Vandværket arbejder på at indkredse forureningen og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

Brødtekst: Forklar i enkle vendinger konsekvenserne forbundet hermed (evt. påkrævede forholdsregler – hvad må man ikke).

Eksempelvis: **Indtil videre frarådes det at bruge vandet til drikkevandsformål, madlavning og udvortes brug.**

Nødvandsforsyning: Hvis relevant forklar hvordan der etableres nødvandsforsyning.

Eksempelvis: Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed (nævn steder), hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet. Dunke udleveres, men forbrugerne opfordres til selv at medbringe dunk.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan forureningen er sket og konstateret, hvorfor forureningen er sket og hvornår forureningen er sket.

Hvis muligt oplys hvor længe forureningen forventes at fortsætte.

Yderligere information. Beskriv hvordan og hvornår der gives yderligere information.

Eksempelvis: Så snart forholdene igen er normale eller der sker ændringer i situationen af betydning for forbrugerne, vil der blive givet besked herom.

Yderligere oplysninger / kontaktperson: (navn, titel, telefonnummer og e-mail).

5.5.b. Bilag b. Skabeloner A3

Forbrugerinformation – paradigme



Vandforurening

- kog vandet før du drikker det!

Information til beboerne og virksomheder på følgende gader:

x
x
x
x

Der er den (dato) klokken (tid) konstateret forurening af drikkevandet med (coliforme) bakterier i dette område.

Embedslægen anbefaler, at du koger vandet, før du drikker det eller bruger det til madlavning. Et par minutters kogning dræber bakterierne i vandet.

Anbefalinger fra embedslægen

Beskyt dig selv mod sygdom:

- Drikke: Undgå at drikke vandet direkte fra hanen. Kog det et par minutter først.
- Madlavning: Brug afkølet kogt vand til skylning af salater eller andre rå grøntsager. Vandet fra hanen kan godt bruges til kogning af kartofler, spaghetti el. lignende, hvis vandet ikke lugter eller smager dårligt.
- Personlig hygiejne: Med den hidtidige målte grad af forurening kan vandet godt bruges til brusebad og karbad. Vær dog opmærksom på, at børn ikke drikker vand under badning. Brug afkølet kogt vand til tandbørstning og til rengøring af tandproteser.
- Tøjvask: Du må godt bruge vandet til tøjvask.

Kun lille risiko, hvis du har drukket af vandet

Der er kun en meget lille risiko for, at du bliver syg, hvis du har drukket af vandet. Indtil nu er der fundet meget små mængder af bakterier. Men kog vandet fra nu af, før du drikker det.

(Dette afsnit godkendes af embedslægen i den enkelte situation – ellers slettes det!)

Yderligere information

Følg med i udviklingen i vandforureningen på XX vandværks hjemmeside/kommunens hjemmeside på adressen www.xx/www.holstebro.dk og i medierne.

Har du spørgsmål, kan du kontakte Sdr. Nissum Vandværk på telefon nr. 6134 8831 eller e-mail snvand@mail.dk

Med venlig hilsen
Sdr. Nissum Vandværk

5.5.b. Bilag b. Skabeloner A4

Afblæsning af forurening

Vandet i dit forsyningsområde er igen rent!



Skyl ud i 10 minutter – derefter kan du bruge vandet som normalt

Lad vandet løbe i 10 minutter.

Før du begynder at bruge vandet, skal alle hanerne med koldt vand i huset åbnes, både dem inde i huset, og eventuelle udvendige vandhaner. Vandet skal løbe kraftigt i 10 minutter. Derefter kan du bruge vandet fra vandhanerne, som du plejer.

Ved at lade vandhanerne løbe, fjernes de sidste eventuelle spor af forureningen i vandet i den enkelte husstands installation.

Det kan ske, at der kommer brunligt vand ud af hanerne, når de åbnes. Misfarvningen har intet at gøre med forureningen. Misfarvningen skyldes, at når der bliver brugt store mængder drikkevand inden for et kort tidsrum, kan aflejringer af jernforbindelser i rørene løsnes. Disse jernforbindelser udgør ingen sundhedsfare.

Fortsat kontrol og analyser.

X Vandværk og Holstebro Kommune vil fortsat følge udviklingen i vandkvaliteten meget tæt.

Yderligere information

Har du spørgsmål, kan du kontakte Sdr. Nissum Vandværk på telefon nr. 6134 8831 eller e-mail snvand@mail.dk eller Holstebro Kommune på tlf.nr. x eller på e-mail x.

Vi beklager meget de ulemper, forureningen har påført forbrugerne i området.